

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СТЕРЛИТАМАКСКИЙ КОЛЛЕДЖ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ,
УПРАВЛЕНИЯ И СЕРВИСА

**Комплект оценочных средств
по профессиональному модулю
(экзамен квалификационный)
ПМ 01. Предоставление турагентских услуг
специальности 43.02.10 «Туризм»
базовой подготовки**

2020

Содержание

1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств	3
1.1. Область применения	3
1.2. Система контроля и оценки освоения программы ПМ.....	4
2. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности...	5
2.1. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности с использованием практических заданий	5
2.2. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности с использованием портфолио	21

1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

1.1. Область применения

Комплект оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения профессионального модуля (далее – ПМ) основной профессиональной образовательной программы (далее ОПОП) по специальности СПО 43.02.10 «Туризм» в части овладения видом профессиональной деятельности (далее – ВПД) предоставление турагентских услуг и составляющих его профессиональных компетенций, а также общие компетенции, формирующиеся в процессе освоения ОПОП в целом.

Комплект оценочных средств разработан на основании:

- основной профессиональной образовательной программы по специальности СПО 43.02.10 «Туризм»;
- положения о фонде оценочных средств основной профессиональной образовательной программы в ГАПОУ СКФКУиС;
- рабочей программы профессионального модуля «Предоставление турагентских услуг».

Комплект оценочных средств позволяет оценивать освоение профессиональных компетенций (ПК), соответствующих виду профессиональной деятельности, и общих компетенций (ОК):

Профессиональные и общие компетенции	Показатели оценки результата	Средства проверки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	демонстрация интереса к будущей профессии	Портфолио
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области бронирования гостиничных услуг; оценка эффективности и качества выполнения задач технологии продаж и продвижения турпродукта.	Практическое задание
ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	принятие решения в стандартных и нестандартных ситуациях и осознание за него ответственности.	Практическое задание
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	эффективный поиск необходимой информации; использование различных источников информации для эффективного выполнения задач технологии продаж и продвижения турпродукта, профессионального и личностного развития	Практическое задание
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	использование информационно-коммуникационных технологий	Практическое задание

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения	Практическое задание
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.	самоанализ и коррекция результатов собственной работы; ответственность за работу подчиненных	Портфолио
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	организация самостоятельных занятий по повышению личностного и квалификационного уровня.	Портфолио
ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.	анализ инноваций в области технологии продаж и продвижения турпродукта	Портфолио
ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.	демонстрация умения выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации;	Практическое задание
ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.	осуществление информирования потребителя о туристских продуктах;	Практическое задание
ПК 1.3. Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.	демонстрация последовательности и содержания действий при взаимодействии с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта;	Портфолио
ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.	произведение расчета стоимости турпакета в соответствии с заявкой потребителя;	Практическое задание
ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).	изложение последовательности и содержания действий при оформлении турпакета (турпутевки, ваучеры, страховые полисы);	Практическое задание
ПК 1.6. Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю.	изложение последовательности выполнения работы по оказанию визовой поддержки потребителю;	Портфолио
ПК 1.7. Оформлять документы строгой отчетности.	оформление документов строгой отчетности.	Портфолио

1.2. Система контроля и оценки освоения программы ПМ

Формой аттестации по профессиональному модулю является экзамен (квалификационный). Итогом экзамена является однозначное решение: «вид профессиональной деятельности освоен/не освоен».

Итоговый контроль освоения вида профессиональной деятельности предоставление турагентских услуг осуществляется на экзамене (квалификационном). Условием допуска к

экзамену (квалификационному) является положительная аттестация по МДК, учебной практике и производственной практике. Экзамен (квалификационный) проводится в виде выполнения практических заданий, имитирующих работу в турагентстве, и представления портфолио. Условием положительной аттестации (вид профессиональной деятельности освоен) на экзамене квалификационном является положительная оценка освоения всех профессиональных компетенций по всем контролируемым показателям.

При отрицательном заключении хотя бы по одной из профессиональных компетенций принимается решение «вид профессиональной деятельности не освоен». Промежуточный контроль освоения профессионального модуля осуществляется при проведении устных и письменных опросов, с помощью анализа и оценки деятельности студентов на семинарских занятиях, выполнения студентами тестовых заданий, практических работ по всем темам курса

Предметом оценки освоения МДК являются умения и знания. Предметом оценки по учебной и (или) производственной практике является приобретение практического опыта. Контроль и оценка по учебной и (или) производственной практике проводится на основе характеристики обучающегося с места прохождения практики, составленной и завизированной представителем образовательного учреждения и ответственным лицом организации (базы практики). В характеристике отражаются виды работ, выполненные обучающимся во время практики, их объем, качество выполнения в соответствии с технологией и (или) требованиями организации, в которой проходила практика.

2. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности

2.1. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности с использованием практических заданий

В состав комплекта входят задания для экзаменуемых и пакет экзаменатора (эксперта).

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩИХСЯ

Вариант 1

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.</p> <p>ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.</p> <p>ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.</p> <p>ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и</p>	<p>Задание</p> <p>К вам обратилась семейная пара с просьбой подобрать тур в Доминиканскую Республику на новогодние праздники для них и их пятилетнего сына. Муж работает в организации со строгими корпоративными нормами, поэтому 9 января он должен выйти на работу. Супруги хотят отдохнуть с комфортом и готовы потратить на это сумму до 300 000 руб.</p> <p>Инструкция</p> <p>Внимательно прочитайте задание с ситуацией, в которой представлен запрос клиента на пакетный тур по определённым критериям. В соответствии с заданными критериями подберите тур и представьте заполненный договор о реализации турпродукта между турагентом и клиентом. В ходе работы над</p>

<p>решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>запросом клиента предоставляется возможность в течение ограниченного времени обратиться к экзаменатору и задать уточняющие вопросы.</p> <p>Вы можете воспользоваться компьютером с выходом в интернет и пакетом лицензионных программ, а также комплектом справочных информационных материалов.</p> <p>Максимальное время выполнения задания – 1 час 40 мин.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Вариант 2

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.</p> <p>ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.</p> <p>ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.</p> <p>ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>Задание</p> <p>К вам обратилась молодая семья с просьбой подобрать тур в Чехию на новогодние праздники. Муж работает в организации со строгими корпоративными нормами, поэтому 9 января он должен выйти на работу. Супруги хотят отдохнуть с комфортом и готовы потратить на это сумму до 150 000 руб.</p> <p>Инструкция</p> <p>Внимательно прочитайте задание с ситуацией, в которой представлен запрос клиента на пакетный тур по определённым критериям. В соответствии с заданными критериями подберите тур и представьте заполненный договор о реализации турпродукта между турагентом и клиентом. В ходе работы над запросом клиента предоставляется возможность в течение ограниченного времени обратиться к экзаменатору и задать уточняющие вопросы. Вы можете воспользоваться компьютером с выходом в интернет и пакетом лицензионных программ, а также комплектом справочных информационных материалов.</p> <p>Максимальное время выполнения задания – 1 час 40 мин.</p>

Вариант 3

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.</p> <p>ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.</p> <p>ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.</p> <p>ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p>	<p>Задание</p> <p>К вам обратилась молодая девушка с просьбой подобрать тур в Турцию на летние каникулы. Бюджет девушки ограничен, она готова потратить на этот отдых сумму до 70 000 руб.</p> <p>Инструкция</p> <p>Внимательно прочитайте задание с ситуацией, в которой представлен запрос клиента на пакетный тур по определённым критериям. В соответствии с заданными критериями подберите тур и представьте заполненный договор о реализации турпродукта между</p>

<p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>турагентом и клиентом. В ходе работы над запросом клиента предоставляется возможность в течение ограниченного времени обратиться к экзаменатору и задать уточняющие вопросы.</p> <p>Вы можете воспользоваться компьютером с выходом в интернет и пакетом лицензионных программ, а также комплектом справочных информационных материалов.</p> <p>Максимальное время выполнения задания – 1 час 40 мин.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Вариант 4

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.</p> <p>ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.</p> <p>ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.</p> <p>ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>Задание</p> <p>К вам обратилась семья с просьбой подобрать тур в Грецию на летние каникулы. В путешествие собираются отправиться муж с женой и двое детей 12 и 5 лет. Бюджет семьи на отпуск составляет сумму до 250 000 руб.</p> <p>Инструкция</p> <p>Внимательно прочитайте задание с ситуацией, в которой представлен запрос клиента на пакетный тур по определённым критериям. В соответствии с заданными критериями подберите тур и представьте заполненный договор о реализации турпродукта между турагентом и клиентом. В ходе работы над запросом клиента предоставляется возможность в течение ограниченного времени обратиться к экзаменатору и задать уточняющие вопросы.</p> <p>Вы можете воспользоваться компьютером с выходом в интернет и пакетом лицензионных программ, а также комплектом справочных информационных материалов.</p> <p>Максимальное время выполнения задания – 1 час 40 мин.</p>

Вариант 5

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.</p> <p>ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.</p> <p>ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.</p> <p>ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки,</p>	<p>Задание</p> <p>К вам обратился родительский комитет одного из ссузов города. Летом, после выпускного родители планируют отправить детей в путешествие по Золотому Кольцу России. Ориентировочная сумма на каждого составляет 20 000 руб.</p>

<p>ваучеры, страховые полисы).</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>Инструкция</p> <p>Внимательно прочитайте задание с ситуацией, в которой представлен запрос клиента на пакетный тур по определённым критериям.</p> <p>В соответствии с заданными критериями подберите тур и представьте заполненный договор о реализации турпродукта между турагентом и клиентом. В ходе работы над запросом клиента предоставляется возможность в течение ограниченного времени обратиться к экзаменатору и задать уточняющие вопросы.</p> <p>Вы можете воспользоваться компьютером с выходом в интернет и пакетом лицензионных программ, а также комплектом справочных информационных материалов.</p> <p>Максимальное время выполнения задания – 1 час 40 мин.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Вариант 6

<p>Оцениваемые компетенции</p> <p>ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.</p> <p>ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.</p> <p>ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.</p> <p>ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>Условия выполнения задания:</p> <p>Задание</p> <p>В турагентство обратились молодожёны, которые поженились неделю назад и планируют отправиться в медовый месяц с просьбой подобрать им тур на Мальдивы на неделю. Отель 4-5 звезд, питание ALL INCLUSIVE. Бюджет составляет 230000 руб.</p> <p>Инструкция</p> <p>Внимательно прочитайте задание с ситуацией, в которой представлен запрос клиента на пакетный тур по определённым критериям.</p> <p>В соответствии с заданными критериями подберите тур и представьте заполненный договор о реализации турпродукта между турагентом и клиентом. В ходе работы над запросом клиента предоставляется возможность в течение ограниченного времени обратиться к экзаменатору и задать уточняющие вопросы.</p> <p>Вы можете воспользоваться компьютером с выходом в интернет и пакетом лицензионных программ, а также комплектом справочных информационных материалов.</p> <p>Максимальное время выполнения задания – 1 час 40 мин.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Вариант 7

<p>Оцениваемые компетенции</p> <p>ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.</p>	<p>Условия выполнения задания:</p> <p>Задание</p> <p>В турагентство обратилась компания из трех</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.</p> <p>ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.</p> <p>ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>девушек с просьбой подобрать тур в Испанию на 10 дней. Основная цель - шоппинг, отель 3-4 звезды, двухместное размещение, только завтраки, гид не нужен. Бюджет 280 000 рублей.</p> <p>Инструкция</p> <p>Внимательно прочитайте задание с ситуацией, в которой представлен запрос клиента на пакетный тур по определённым критериям. В соответствии с заданными критериями подберите тур и представьте заполненный договор о реализации турпродукта между турагентом и клиентом. В ходе работы над запросом клиента предоставляется возможность в течение ограниченного времени обратиться к экзаменатору и задать уточняющие вопросы. Вы можете воспользоваться компьютером с выходом в интернет и пакетом лицензионных программ, а также комплектом справочных информационных материалов.</p> <p>Максимальное время выполнения задания – 1 час 40 мин.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Вариант 8

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.</p> <p>ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.</p> <p>ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.</p> <p>ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>Задание</p> <p>В турагентство обратилась молодая пара с просьбой подобрать экскурсионно-познавательный тур в Грецию на 10 дней. По их просьбе отель должен быть 4-х звездочный. Бюджет составляет 200000 рублей. Город не важен.</p> <p>Инструкция</p> <p>Внимательно прочитайте задание с ситуацией, в которой представлен запрос клиента на пакетный тур по определённым критериям. В соответствии с заданными критериями подберите тур и представьте заполненный договор о реализации турпродукта между турагентом и клиентом. В ходе работы над запросом клиента предоставляется возможность в течение ограниченного времени обратиться к экзаменатору и задать уточняющие вопросы. Вы можете воспользоваться компьютером с выходом в интернет и пакетом лицензионных программ, а также комплектом справочных информационных материалов.</p> <p>Максимальное время выполнения задания – 1 час 40 мин.</p>

Вариант 9

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.</p> <p>ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.</p> <p>ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.</p> <p>ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>Задание</p> <p>В турагентство обратились молодожёны (любители экстрима и острых ощущений) с просьбой подобрать тур в Белиз, с целью погружения в "Голубую дыру" на 10 дней. Желательно чтобы размещение было вне города, двухместный номер, питание All, без экскурсий, нужен гид для погружения, автомобиль. Бюджет составляет 400 000 рублей.</p> <p>Инструкция</p> <p>Внимательно прочитайте задание с ситуацией, в которой представлен запрос клиента на пакетный тур по определённым критериям. В соответствии с заданными критериями подберите тур и представьте заполненный договор о реализации турпродукта между турагентом и клиентом. В ходе работы над запросом клиента предоставляется возможность в течение ограниченного времени обратиться к экзаменатору и задать уточняющие вопросы. Вы можете воспользоваться компьютером с выходом в интернет и пакетом лицензионных программ, а также комплектом справочных информационных материалов.</p> <p>Максимальное время выполнения задания – 1 час 40 мин.</p>

Вариант 10

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.</p> <p>ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.</p> <p>ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.</p> <p>ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной</p>	<p>Задание</p> <p>В турагентство обратилась семейная пара с просьбой подобрать экскурсионный тур в Испанию на 12 дней, отель должен быть не менее 3 звёзд. Бюджет составляет 230 000 рублей.</p> <p>Инструкция</p> <p>Внимательно прочитайте задание с ситуацией, в которой представлен запрос клиента на пакетный тур по определённым критериям. В соответствии с заданными критериями подберите тур и представьте заполненный договор о реализации турпродукта между турагентом и клиентом. В ходе работы над запросом клиента предоставляется возможность в течение ограниченного времени обратиться к экзаменатору и задать уточняющие вопросы. Вы можете воспользоваться компьютером с выходом в интернет и пакетом лицензионных программ, а также комплектом справочных информационных материалов.</p> <p>Максимальное время выполнения задания – 1</p>

<p>деятельности. ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>час 40 мин.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------

Вариант 11

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации. ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах. ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя. ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы). ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях. ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности. ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>Задание В турагентство обратилась молодая пара с просьбой подобрать пляжный тур на Мальдивы на 8 дней 7 ночей. Вылет без пересадок, отель должен быть молодёжный, чтобы можно было сходить на диско-вечера. Бюджет составляет 220 000 рублей.</p> <p>Инструкция Внимательно прочитайте задание с ситуацией, в которой представлен запрос клиента на пакетный тур по определённым критериям. В соответствии с заданными критериями подберите тур и представьте заполненный договор о реализации турпродукта между турагентом и клиентом. В ходе работы над запросом клиента предоставляется возможность в течение ограниченного времени обратиться к экзаменатору и задать уточняющие вопросы. Вы можете воспользоваться компьютером с выходом в интернет и пакетом лицензионных программ, а также комплектом справочных информационных материалов. Максимальное время выполнения задания – 1 час 40 мин.</p>

Вариант 12

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации. ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах. ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя. ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы). ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях. ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и</p>	<p>Задание В турагентство обратилась семейная пара с двумя детьми с просьбой подобрать тур в Дубай на 10 дней. Отель-5*. Бюджет составляет 500 000.</p> <p>Инструкция Внимательно прочитайте задание с ситуацией, в которой представлен запрос клиента на пакетный тур по определённым критериям. В соответствии с заданными критериями подберите тур и представьте заполненный договор о реализации турпродукта между турагентом и клиентом. В ходе работы над запросом клиента предоставляется возможность в течение ограниченного времени обратиться к экзаменатору и задать уточняющие вопросы. Вы можете воспользоваться компьютером с</p>

<p>решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>выходом в интернет и пакетом лицензионных программ, а также комплектом справочных информационных материалов.</p> <p>Максимальное время выполнения задания – 1 час 40 мин.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Вариант 13

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.</p> <p>ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.</p> <p>ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.</p> <p>ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>Задание</p> <p>В турагентство обратилась семейная пара с просьбой подобрать тур. Супруг является военнослужащим, имеющим доступ к государственной тайне. Бюджет составляет 130 000.</p> <p>Инструкция</p> <p>Внимательно прочитайте задание с ситуацией, в которой представлен запрос клиента на пакетный тур по определённым критериям. В соответствии с заданными критериями подберите тур и представьте заполненный договор о реализации турпродукта между турагентом и клиентом. В ходе работы над запросом клиента предоставляется возможность в течение ограниченного времени обратиться к экзаменатору и задать уточняющие вопросы. Вы можете воспользоваться компьютером с выходом в интернет и пакетом лицензионных программ, а также комплектом справочных информационных материалов.</p> <p>Максимальное время выполнения задания – 1 час 40 мин.</p>

Вариант 14

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.</p> <p>ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.</p> <p>ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.</p> <p>ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p>	<p>Задание</p> <p>В турагентство обратилась семейная пара с просьбой подобрать тур. Супруг является военнослужащим, имеющим доступ к государственной тайне. Бюджет составляет 130 000.</p> <p>Инструкция</p> <p>Внимательно прочитайте задание с ситуацией, в которой представлен запрос клиента на пакетный тур по определённым критериям. В соответствии с заданными критериями подберите тур и представьте заполненный</p>

<p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>договор о реализации турпродукта между турагентом и клиентом. В ходе работы над запросом клиента предоставляется возможность в течение ограниченного времени обратиться к экзаменатору и задать уточняющие вопросы.</p> <p>Вы можете воспользоваться компьютером с выходом в интернет и пакетом лицензионных программ, а также комплектом справочных информационных материалов.</p> <p>Максимальное время выполнения задания – 1 час 40 мин.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Вариант 15

<p>Оцениваемые компетенции</p> <p>ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.</p> <p>ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.</p> <p>ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.</p> <p>ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>Условия выполнения задания:</p> <p>Задание</p> <p>В турагентство обратилась семейная пара, в этом году отпраздновавшая пятилетний свадебный юбилей. В отпуске они хотели бы повторно совершить обряд бракосочетания. В прошлом году пара ездила в Германию, поэтому у супругов имеется трехлетняя шенгенская виза. Доход супругов – выше среднего.</p> <p>Инструкция</p> <p>Внимательно прочитайте задание с ситуацией, в которой представлен запрос клиента на пакетный тур по определённым критериям. В соответствии с заданными критериями подберите тур и представьте заполненный договор о реализации турпродукта между турагентом и клиентом. В ходе работы над запросом клиента предоставляется возможность в течение ограниченного времени обратиться к экзаменатору и задать уточняющие вопросы.</p> <p>Вы можете воспользоваться компьютером с выходом в интернет и пакетом лицензионных программ, а также комплектом справочных информационных материалов.</p> <p>Максимальное время выполнения задания – 1 час 40 мин.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Вариант 16

<p>Оцениваемые компетенции</p> <p>ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.</p> <p>ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.</p> <p>ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.</p> <p>ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки,</p>	<p>Условия выполнения задания:</p> <p>Задание</p> <p>В турагентство обратилась семейная пара с просьбой помочь спланировать летний отпуск для них и их шестилетнего ребенка. У сына имеются небольшие неврологические проблемы, поэтому отдых планируется совместить с лечебными процедурами. На</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>ваучеры, страховые полисы).</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>отпуск из бюджета семьи выделена сумма в 210 000 рублей.</p> <p>Инструкция Внимательно прочитайте задание с ситуацией, в которой представлен запрос клиента на пакетный тур по определённым критериям. В соответствии с заданными критериями подберите тур и представьте заполненный договор о реализации турпродукта между турагентом и клиентом. В ходе работы над запросом клиента предоставляется возможность в течение ограниченного времени обратиться к экзаменатору и задать уточняющие вопросы. Вы можете воспользоваться компьютером с выходом в интернет и пакетом лицензионных программ, а также комплектом справочных информационных материалов. Максимальное время выполнения задания – 1 час 40 мин.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Вариант 17

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.</p> <p>ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.</p> <p>ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.</p> <p>ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>Задание В турагентство обратилась девушка с просьбой подобрать тур на майские праздники для своих родителей, которые ведут достаточно активный образ жизни и много путешествуют по России на автомобиле, так как глава семейства боится летать на самолетах. На подарок родителям девушка планирует потратить порядка 60 000 рублей.</p> <p>Инструкция Внимательно прочитайте задание с ситуацией, в которой представлен запрос клиента на пакетный тур по определённым критериям. В соответствии с заданными критериями подберите тур и представьте заполненный договор о реализации турпродукта между турагентом и клиентом. В ходе работы над запросом клиента предоставляется возможность в течение ограниченного времени обратиться к экзаменатору и задать уточняющие вопросы. Вы можете воспользоваться компьютером с выходом в интернет и пакетом лицензионных программ, а также комплектом справочных информационных материалов. Максимальное время выполнения задания – 1 час 40 мин.</p>

Вариант 18

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.</p>	<p>Задание В турагентство обратилась компания друзей с</p>

<p>ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.</p> <p>ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.</p> <p>ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>просьбой подобрать им экскурсионный тур по Европе. В путешествие планируется отправиться после летней сессии в университете. Студенты планируют потратить на отпуск сумму в 70 000 рублей на каждого.</p> <p>Инструкция</p> <p>Внимательно прочитайте задание с ситуацией, в которой представлен запрос клиента на пакетный тур по определённым критериям. В соответствии с заданными критериями подберите тур и представьте заполненный договор о реализации турпродукта между турагентом и клиентом. В ходе работы над запросом клиента предоставляется возможность в течение ограниченного времени обратиться к экзаменатору и задать уточняющие вопросы. Вы можете воспользоваться компьютером с выходом в интернет и пакетом лицензионных программ, а также комплектом справочных информационных материалов.</p> <p>Максимальное время выполнения задания – 1 час 40 мин.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Вариант 19

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.</p> <p>ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.</p> <p>ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.</p> <p>ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>Задание</p> <p>В турагентство обратилась пожилая пара с просьбой подобрать им тур по России, который включит посещение храмов и святынь. Путешествие планируется в летние месяцы, потратить на него планируется сумму в размере 60 000 рублей.</p> <p>Инструкция</p> <p>Внимательно прочитайте задание с ситуацией, в которой представлен запрос клиента на пакетный тур по определённым критериям. В соответствии с заданными критериями подберите тур и представьте заполненный договор о реализации турпродукта между турагентом и клиентом. В ходе работы над запросом клиента предоставляется возможность в течение ограниченного времени обратиться к экзаменатору и задать уточняющие вопросы. Вы можете воспользоваться компьютером с выходом в интернет и пакетом лицензионных программ, а также комплектом справочных информационных материалов.</p> <p>Максимальное время выполнения задания – 1 час 40 мин.</p>

Вариант 20

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.</p> <p>ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.</p> <p>ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.</p> <p>ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>Задание</p> <p>В турагентство обратилась глава родительского комитета одной из школ города. На осенние каникулы планируется путешествие детей в Санкт-Петербург. Бюджет составляет не более 20 000 рублей на ребенка.</p> <p>Инструкция</p> <p>Внимательно прочитайте задание с ситуацией, в которой представлен запрос клиента на пакетный тур по определённым критериям. В соответствии с заданными критериями подберите тур и представьте заполненный договор о реализации турпродукта между турагентом и клиентом. В ходе работы над запросом клиента предоставляется возможность в течение ограниченного времени обратиться к экзаменатору и задать уточняющие вопросы. Вы можете воспользоваться компьютером с выходом в интернет и пакетом лицензионных программ, а также комплектом справочных информационных материалов.</p> <p>Максимальное время выполнения задания – 1 час 40 мин.</p>

Вариант 21

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.</p> <p>ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.</p> <p>ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.</p> <p>ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной</p>	<p>Задание</p> <p>В турагентство обратился молодой человек, увлекающийся мангой и анимэ с просьбой помочь ему спланировать майские праздники. Бюджет составляет около 70 000 рублей.</p> <p>Инструкция</p> <p>Внимательно прочитайте задание с ситуацией, в которой представлен запрос клиента на пакетный тур по определённым критериям. В соответствии с заданными критериями подберите тур и представьте заполненный договор о реализации турпродукта между турагентом и клиентом. В ходе работы над запросом клиента предоставляется возможность в течение ограниченного времени обратиться к экзаменатору и задать уточняющие вопросы. Вы можете воспользоваться компьютером с выходом в интернет и пакетом лицензионных программ, а также комплектом справочных информационных материалов.</p> <p>Максимальное время выполнения задания – 1 час 40 мин.</p>

<p>деятельности. ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Вариант 22

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации. ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах. ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя. ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы). ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях. ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности. ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>Задание В турагентство обратилась девушка (21 год) и ее брат (14 лет) с просьбой подобрать им тур по Краснодарскому краю. Бюджет составляет 80 000 рублей.</p> <p>Инструкция Внимательно прочитайте задание с ситуацией, в которой представлен запрос клиента на пакетный тур по определённым критериям. В соответствии с заданными критериями подберите тур и представьте заполненный договор о реализации турпродукта между турагентом и клиентом. В ходе работы над запросом клиента предоставляется возможность в течение ограниченного времени обратиться к экзаменатору и задать уточняющие вопросы. Вы можете воспользоваться компьютером с выходом в интернет и пакетом лицензионных программ, а также комплектом справочных информационных материалов. Максимальное время выполнения задания – 1 час 40 мин.</p>

Вариант 23

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации. ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах. ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя. ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы). ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях. ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и</p>	<p>Задание В турагентство обратилась пожилая пара с просьбой помочь подобрать и забронировать санаторий с лечением, специализирующийся на заболеваниях сердечно-сосудистой системы. До места лечения туристы готовы добраться самостоятельно.</p> <p>Инструкция Внимательно прочитайте задание с ситуацией, в которой представлен запрос клиента на пакетный тур по определённым критериям. В соответствии с заданными критериями подберите тур и представьте заполненный договор о реализации турпродукта между турагентом и клиентом. В ходе работы над запросом клиента предоставляется возможность в течение ограниченного времени обратиться к</p>

<p>решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>экзаменатору и задать уточняющие вопросы.</p> <p>Вы можете воспользоваться компьютером с выходом в интернет и пакетом лицензионных программ, а также комплектом справочных информационных материалов.</p> <p>Максимальное время выполнения задания – 1 час 40 мин.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Вариант 24

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.</p> <p>ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.</p> <p>ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.</p> <p>ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>Задание</p> <p>В турагентство обратилась молодая женщина с просьбой подобрать для своего двенадцатилетнего ребенка языковой лагерь. Обязательное условие – лагерь должен быть на море. Бюджет путешествия составляет 120 000 рублей.</p> <p>Инструкция</p> <p>Внимательно прочитайте задание с ситуацией, в которой представлен запрос клиента на пакетный тур по определённым критериям. В соответствии с заданными критериями подберите тур и представьте заполненный договор о реализации турпродукта между турагентом и клиентом. В ходе работы над запросом клиента предоставляется возможность в течение ограниченного времени обратиться к экзаменатору и задать уточняющие вопросы.</p> <p>Вы можете воспользоваться компьютером с выходом в интернет и пакетом лицензионных программ, а также комплектом справочных информационных материалов.</p> <p>Максимальное время выполнения задания – 1 час 40 мин.</p>

Вариант 25

Оцениваемые компетенции	Условия выполнения задания:
<p>ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.</p> <p>ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.</p> <p>ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.</p> <p>ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p>	<p>Задание</p> <p>В турагентство обратилась семейная пара с тремя детьми с просьбой помочь им спланировать отдых на горнолыжном курорте. Бюджет семьи не ограничен, но стоимость путевки должна быть разумной.</p> <p>Инструкция</p> <p>Внимательно прочитайте задание с ситуацией, в которой представлен запрос клиента на пакетный тур по определённым критериям. В соответствии с заданными критериями подберите тур и представьте заполненный</p>

<p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>договор о реализации турпродукта между турагентом и клиентом. В ходе работы над запросом клиента предоставляется возможность в течение ограниченного времени обратиться к экзаменатору и задать уточняющие вопросы. Вы можете воспользоваться компьютером с выходом в интернет и пакетом лицензионных программ, а также комплектом справочных информационных материалов.</p> <p>Максимальное время выполнения задания – 1 час 40 мин.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА

Показатели оценки результатов освоения программы профессионального модуля

Краткое содержание задания	Оцениваемые компетенции	Показатели оценки результата (требования к выполнению задания)
<p>В задании указана ситуация. В соответствии с заданными критериями студент должен подобрать тур и представить заполненный договор о реализации турпродукта между турагентом и клиентом.</p>	<p>ОК 2, 3, 4, 5, 6 ПК 1.1, 1.2, 1.4, 1.5</p>	<ul style="list-style-type: none"> - обоснование выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области бронирования; - демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач; - демонстрация способности принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность; - нахождение и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития; - демонстрация навыков использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности; - взаимодействие с обучающимися, преподавателями в ходе обучения; - демонстрация умения выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации; - осуществление информирования потребителя о туристских продуктах; - произведение расчета стоимости турпакета в соответствии с заявкой потребителя; - изложение последовательности и содержания действий при оформлении турпакета (турпутевки, ваучеры, страховые полисы);

Количество вариантов (пакетов) заданий для экзаменуемых: 25 вариантов.
Время выполнения задания: 1 час 40 мин.

Условия выполнения заданий.

Требования охраны труда:

1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

1.1. Помещения, предназначенные для размещения рабочих мест, оснащенных персональными компьютерами, следует оснащать солнцезащитными устройствами (жалюзи, шторы и пр.).

1.2. Все помещения с персональными компьютерами должны иметь естественное и искусственное освещение.

1.3. Запрещается применение открытых ламп (без арматуры) в установках общего освещения.

1.4. Для борьбы с запыленностью воздуха необходимо проводить влажную уборку и регулярное проветривание помещения.

1.5. Рабочее место должно включать: рабочий стол, стул.

2. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ВО ВРЕМЯ РАБОТЫ

При работе обучающимся необходимо соблюдать следующие требования:

2.1. На рабочих местах, оснащенных персональными компьютерами: расстояние от глаз оператора до экрана должно быть в пределах 60 - 80 см, местный источник света по отношению к рабочему месту должен располагаться таким образом, чтобы исключить попадание в глаза прямого света, и должен обеспечивать равномерную освещенность на поверхности 40 x 40 см, не создавать слепящих бликов на клавиатуре и других частях пульта, а также на экране видеотерминала в направлении глаз работника.

2.2. При работе с электроприборами и оргтехникой (персональные компьютеры, принтеры, сканеры, копировальные аппараты, факсы, бытовые электроприборы, приборы освещения), обучающийся должен проверить, чтобы автоматические выключатели и электрические предохранители должны быть всегда исправны, изоляция электропроводки, электроприборов, выключателей, штепсельных розеток, ламповых патронов и светильников, а также шнуров, с помощью которых включаются в электросеть электроприборы, были в исправном состоянии.

3. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ В АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

3.1. Немедленно прекратить работу, отключить персональный компьютер, иное электрооборудование и доложить руководителю работ, если обнаружены механические повреждения и иные дефекты электрооборудования и электропроводки; наблюдается повышенный уровень шума при работе оборудования; наблюдается повышенное тепловыделение от оборудования; мерцание экрана не прекращается; – наблюдается прыганье текста на экране; чувствуется запах гари и дыма; – прекращена подача электроэнергии.

4.2. В случае возгорания или пожара работники должны немедленно прекратить работу, отключить электроприборы, вызвать пожарную команду, сообщить руководителю работ и приступить к ликвидации очага пожара имеющимися первичными средствами пожаротушения.

4.3. При травме в первую очередь освободить пострадавшего от травмирующего фактора, поставить в известность руководителя работ, вызвать медицинскую помощь, оказать первую доврачебную помощь пострадавшему и по возможности сохранить неизменной ситуацию до начала расследования причин несчастного случая.

Оборудование: компьютер минимум 2-ух ядерный процессор, минимум 4 гб оперативной памяти, минимум 512 гб HDD, мышь, программное обеспечение.

2.2. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности с использованием портфолио

Тип портфолио: портфолио смешанного типа

Требования к оформлению портфолио: текст документов должен быть набран на компьютере на одной стороне листа, документы должны содержать реквизиты, соответствующие виду документа. Документы строгой отчетности должны быть оформлены в соответствии с установленными требованиями и ГОСТами.

Требования к презентации и защите портфолио: презентация и защита не предусмотрены.

ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА

Показатели оценки результатов освоения программы профессионального модуля

Оцениваемые компетенции	Показатели оценки результата	Отметка о выполнении
ОК 1, 7, 8, 9 ПК 1.3, 1.6, 1.7	положительные характеристики с производственной практики	
	правильность постановки целей и выбора метода мотивации подчиненных	
	правильность поведения в роли руководителя	
	правильность определение задач при выполнении самостоятельной работы	
	планирование обучающимися повышения личностного и квалификационного уровня	
	проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности	
	участие в семинарах, конференциях по вопросам инноваций в области профессиональной деятельности	
	заключение договора по реализации турпродукта на взаимовыгодных условиях	
	правильность оформления турпакета и документов строгой отчетности в соответствии с установленными требованиями	
	соответствие собранного пакета документов требованиям консульств разных стран.	

Условия выполнения заданий (не предусмотрено)